

保護者アンケート（令和元年度）

南清龍愛児園 池田園

<集計結果・回答率96%>

（1つに〇を記入ください）

南清龍愛児園運営方針について	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
愛児園運営の基本的な考え方（理念・方針）について、園から説明がありましたか。	100%		
日頃の保育と基本的な考え方（理念・方針）は一致していると思いますか。	95%	5%	

保育環境について	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
保育室他、愛児園内外の環境は落ち着いて過ごせる雰囲気適切に保たれていますか。	100%		
お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	100%		
園内の衛生管理は適切に保たれていましたか。	95%	5%	
行事を通して行われる地域住民との交流は適切でしたか。	79%	21%	

日々の保育について	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
登園時、お子さんの健康状態についての確認や、お迎え時に園での様子についてお伝えしていますか。	95%		5%
職員はお子さんを理解し、丁寧な保育をしていますか。	95%	5%	
給食や食育を通じ食物への興味や、食事への意欲に繋がったと感じることはありますか。	95%	5%	
職員は日頃、お子さんの様子について話をしていますか。	100%		
お迎え時にお子さんが満たされた表情をしていることが多いですか。	100%		
保育中の発熱等病気への対応は適切ですか。	95%	5%	
愛児園で起きた事故・けがに対して園が責任をもって対応していますか。	95%	5%	

保護者の方の愛児園との関わりについて	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
愛児園からのおたよりやその他の方法で、日々お子さんの様子や気持ちを知る事が出来ますか。	89%	11%	
日々の子育てについて、気軽に相談できる環境が保たれていますか。	84%	16%	
保護者の思いを理解する様、丁寧に努めていますか。	84%	16%	

要望やご意見について	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
不満やトラブルへの職員の対応は適切に行われていますか。	89%	11%	
お子さんや保護者の要望・意見をもとに改善が行われていますか。	74%	26%	

愛児園を総合的に見てどの様に感じておられますか。（1つに〇を記入ください）

大変満足	満足	どちらかと言えば満足	どちらとも言えない	どちらかと言えば不満	不満	大変不満
62%	29%	5%		5%		

日頃感じている愛児園へのご感想、またご意見等（抜粋）

- ・子どもが笑顔で笑顔で登園姿を見ると、保育園での生活がとても楽しいんだなと感じます。先生たちもとても可愛がって下さりとても満足しております。
- ・園に通うようになり、成長におどろき、そして喜んでいきます。
- ・近い年齢の子と一緒に過ごしい刺激になっているようです。
- ・子どもに関するお願いメモが細かくても、先生たちは嫌な顔せず、受け止めて頂き、対応下さることに本当に感謝しています。逆に保育しづらい事があれば教えて頂けますと幸いです。
- ・いつも優しく丁寧に接して下さり、子どもも園が大好きで、その日の出来事やお友達、先生の事などたくさん話してくれます。
- ・園のお友達のおかげで歩くことがなかったのに、今では今では楽しそうに手をつないで歩いてくれています。
- ・特に連絡事項がないとそのまま帰ることもあるので、そういう日はどんな事をして過ごしたかなど、教えてもらえると嬉しいです。（子どもとの会話につながるので）
- ・初めて保育園へ預けるとい不安もありましたが、子どももすぐに慣れ楽しく過ごせているようで安心しました。
- ・雨の日以外は毎日お散歩に行き、子どものいい刺激になっていていいなと思います。
- ・先生方は優しいだけでなく、躰もしっかりされているように感じます。
- ・困ったことがあれば、親身に聞いて下さり、安心して働けます。
- ・給食メニューの写真が貼られているが、帰りに私が迎えに行けないこともあるので、朝まで貼っておいてほしい。
- ・家族が迎えの時に、連絡事項が口頭だと忘れてしまう事や、きちんと伝わらない事もあるので、できれば連絡ノートに書いておいてもらいたい。
- ・忙しい中、子どもの様子をノートに書いて下さり、ありがたいです。先生方皆様が一人ひとりの子どもを大切に可愛がって下さりよかったです。

園より

アンケートのご協力ありがとうございました。数々の貴重なご意見を励みに、より一層充実した保育を目指したいと考えております。日々感じた事や想い、子どもの成長を良い時も苦しい時も保護者と一緒で共有し、一歩ずつ歩めるよう努力していきたいと思っております。ご意見にありましたように、おうちでの会話などにつながる様、季節他イベントだけではなく普段の生活にもフォーカスをあて、園での様子をお伝えできるよう写真等の掲示物の充実、またお迎え時のお話や、口頭だけではなく連絡ノートへの記載に努め、より一層良好なコミュニケーションが図れるよう、検討していきたいと考えております。これまで同様、またより一層、何でもお気軽にお声をかけて頂けるような雰囲気づくりを心掛け、アットホームで安心して頂ける園を目指していきたいと思っております。