

保護者アンケート（令和5年度）

南清龍愛児園 池田園

<集計結果>

（1つに○を記入ください）

南清龍愛児園運営方針について	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
愛児園運営の基本的な考え方（理念・方針）について、園から説明がありましたか。	100%		
日頃の保育と基本的な考え方（理念・方針）は一致していると思いますか。	93%	7%	

保育環境について	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
保育室他、愛児園内外の環境は落ち着いて過ごせる雰囲気は適切に保たれていますか。	100%		
お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	100%		
園内の衛生管理は適切に保たれていましたか。	100%		
行事を通して行われる地域住民との交流は適切でしたか。	93%	7%	

日々の保育について	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
登園時、お子さんの健康状態についての確認や、お迎え時に園での様子についてお伝えしていますか。	100%		
職員はお子さんを理解し、丁寧な保育をしていますか。	100%		
給食や食育を通じ食物への興味や、食事への意欲に繋がったと感じることはありますか。	100%		
職員は日頃、お子さんの様子について話をしていますか。	100%		
お迎え時にお子さんが満たされた表情をしていることが多いですか。	100%		
保育中の発熱等病気への対応は適切ですか。	100%		
愛児園で起きた事故・けがに対して園が責任をもって対応していますか。	93%	7%	

保護者の方の愛児園との関わりについて	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
愛児園からのおたよりやその他の方法で、日々お子さんの様子や気持ちを知る事が出来ますか。	100%		
日々の子育てについて、気軽に相談できる環境が保たれていますか。	100%		
保護者の思いを理解する様、丁寧に努めていますか。	93%	7%	

要望やご意見について	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
不満やトラブルへの職員の対応は適切に行われていますか。	87%	13%	
お子さんや保護者の要望・意見をもとに改善が行われていますか。	73%	27%	

愛児園を総合的に見てどの様に感じておられますか。（1つに○を記入ください）

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
93%	7%			

日頃感じている愛児園へのご感想、またご意見等（抜粋）

・子ども先生や友達が大好きで家でも話をしてくれます。子どもが先生方をとても大好きなので、あたたかく接して下さっているのがわかりとても感謝しています。
・いつも丁寧に対応していただき安心して預けられました。
・給食への進め方が一時的にですが子どもと園の進め方が早すぎて追い付いていないと思ったことがありました。
・お散歩のときに、子どもの鼻水が気になりました。
・子どもだけでなく、子育て初めての私たちも先生方にたくさんアドバイスを頂いたことで、親として成長できたと思います。

園より

アンケートへのご協力ありがとうございました。数々の貴重なご意見を励みに、より一層充実した保育を目指したいと考えております。ご意見から、離乳食の開始や経過についてのコミュニケーション不足から一時期ご負担をおかけしてしまったことを反省し、今後、ご家庭での様子やお子さんの様子などの共通理解を深めていけるよう、日々の会話を中心に改めて取り組んでまいりたいと考えております。

おうちでの会話などにつながる様、季節イベントだけではなく普段の生活にもフォーカスをあて、園での様子をお伝えできるよう写真等の掲示物の充実をはじめ、お迎え時のお話や、口頭だけではなく連絡ノートへの記載に努め、より一層良好なコミュニケーションが図れるよう、努めてまいります。

日々お子さん、またご家族様の為に一生懸命頑張って下さりありがとうございます。どうかお仕事をされている事に負い目を感じませんようお願い致します。園では日々愛情をもって一人ひとりのお子さんと接し良好な関係に努めると共に、日中お仕事の時間がある事で、お子さんとの適切な距離感が保たれ、心のゆとり・良好な心身でおうちでの時間に濃厚なスキンシップを図って頂ければと思います。

これまで同様、またより一層、何でもお気軽にお声をかけて頂けるような雰囲気づくりを心掛け、アットホームで安心して頂ける園を目指していきたいと考えております。